

## GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 4 Ekim 2024

### Genel Bakış

İşbu Gizlilik Politikası, Cognizen'in ("biz", "bizim", "bize", "Cognizen"), "YDSHocam" uygulamasını kullanımınıza ilişkin olarak topladığı ve aldığı bilgileri nasıl işlediğini açıklamaktadır. Bilgi toplamadaki öncelikli amacımız ürün ve hizmetlerimizi sağlamak ve geliştirmektir.

İşbu gizlilik politikası size kim olduğumuzu, bu uygulama aracılığıyla hakkınızdaki kişisel bilgileri nasıl topladığımızı, bu bilgileri ne amaçla kullanmayı planladığımızı, kimlerle paylaşmayı amaçladığımızı, bu bilgileri nasıl güvende tuttuğumuzu ve bilgilerinizi nasıl aktarabileceğimizi anlatır. Lütfen politikayı dikkatlice okuyunuz. YDSHocam uygulamasını kullanarak bu Politika'da açıklanan gizlilik uygulamalarını kabul etmiş olursunuz.

Bu uygulamadan başka bir siteye giden bir bağlantıyı takip ederseniz bu politika artık geçerli olmayacaktır. Diğer sitelerin bilgi işleme uygulamalarından sorumlu değiliz. Bilgilerinizin, bağlantılı sitenin sahibi tarafından kullanılması, normal olarak o sitenin gizlilik politikasına tabi olacaktır, bunu okumanızı öneririz.

### Biz Kimiz?

Biz, Cognizen Arge Mühendislik ve Yazılım A.Ş. olarak Türkiye'de 466328 şirket sicil numarası ile kayıtlı bir anonim şirkettiz. Kayıtlı ofisimiz, Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcı Cd. Tepe Binası Blok No: 5 İç Kapı No: Z44 Çankaya, ANKARA, TÜRKİYE'dir.

Daha detaylı bilgi için lütfen iletişim bölümüne bakınız.

### Hangi Bilgileri Topluyoruz?

Aşağıda açıklanan bilgileri topluyoruz:

**Görüş, Öneri ve Şikayet Formu:** Adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz, gibi doğrudan bize sağladığınız bilgilerdir.

**Cihaza Özgü Kod Bilgisi:** Uygulamamızı kullandığınızda cihazınıza özel bir kod atanır ve bu kod uygulamaya tekrar girdiğinizde uygulamada kaydettiğiniz ilerlemeyi saklı tutmamıza yarar. Bu kod ile her seferinde uygulamaya sıfırdan başlamak zorunda kalmazsınız. Söz konusu kod, YDSHocam uygulamasına giriş isteğinin hangi cihazdan olduğunu eşlemede olup, kullanıcı adı, kullanıcı adresi, GPS konumu, IP adresi gibi kimliğinizle eşleştirilebilecek bilgiler tutmaz ve işlemez.

## **Bilgilerinizi Nasıl Kullanıyoruz?**

Bu Gizlilik Politikası'nda belirttiğimiz kullanımının yanı sıra, aldığımız bilgileri aşağıdaki amaçlarla da kullanabiliriz:

- Giriş yaptıktan sonra bilgilerinize etkili bir şekilde erişmenize yardımcı olmak,
- Üyelik kaydı oluşturmak, üyelik bilgilerini kaydetmek, üyelik hakkında bilgilendirmek, üyelik gereksinimlerini yerine getirmek,
- Kişiyeye özel uygulama hizmeti sunmak,
- Paket satın almanız durumunda satın alma işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve buna bağlı olarak satış sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası, fatura düzenlenmesi ve muhasebe işlerinin takibi, faturanın tarafınıza elektronik ortamda iletilmesini sağlamak,
- Hizmetlerimizi ziyaretiniz sırasında veya sonrasında bilgilerinizi tekrar girmemenizi sağlayacak bilgilerin hatırlanması,
- Kişiselleştirilmiş içerik ve bilgi sunmak,
- Pazarlama iletişimleri göndermek, hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişim kurmak ve sizi politika ve kurallarımız hakkında bilgilendirmek,
- Bizimle iletişime geçtiğinizde size yanıt vermek,
- Hizmetlerimizin sağlanması, geliştirilmesi, test edilmesi ve etkinliğinin takip edilmesinin sağlanması,
- Yeni ürünler ve özellikler geliştirmek ve test etmek,
- Sahip olduğumuz bilgilerin, hesapların ve işlemlerin doğrulanmasına yardımcı olmak ve hizmetlerimiz içinde ve dışında güvenlik sağlamaya yardımcı olmak (örneğin, şüpheli eylemleri yahut şartlarımız veya ilkelerimizin ihlallerini incelemek),
- Toplam ziyaretçi sayısı, trafik ve demografik trendler gibi ölçümlerin takibi,
- Teknoloji sorunlarını teşhis etmek veya düzeltmek,
- Cihazınızdaki uygulamanın otomatik olarak güncellenmesi,
- Yasalara uymak ve zararlı faaliyetleri önlemek,
- Toplanmış, tanımlanamayan veya başka şekilde anonim veya anonimleştirilmiş bilgileri herhangi bir amaç için kullanmak.

## **Kişisel Verilerinizin Paylaşımı**

Cognizen, toplanan kişisel verileri, Cognizen'in işbirliği ilişkisi içinde olduğu iş ortaklıkları ve kurumlarla, Cognizen'in Türkiye içinde ve yurt dışında bulut depolama hizmeti aldığı kişi ve kurumlarla, yurt içi ve yurt dışındaki kurumlarla ifaya yönelik, yurt içinde ve yurt dışındaki ajans ve reklam ajanslarıyla, anket ajanslarıyla, diğer üçüncü kişiler ve yurt içi ve yurt dışındaki ilgili iş ortaklarıyla paylaşabilir.

## **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz üzerinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgi talep etme,

- İşlenen verilerinizin amaçları hakkında ve belirtilen amaçla uyumlu olarak işlenip işlenmediğine ilişkin bilgi talep etme,
- Yurt içinde veya yurt dışında bu tür verileri alan üçüncü kişilere ilişkin bilgi sahibi olmak,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- Kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini isteme ve silinme ve yok etme işleminin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlemenin otomatik olarak gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak olumsuz sonuçlara itiraz etme;
- Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talebinde bulunma.

### **Bize Ulaşın**

Hakkınızda tuttuğumuz bilgiler ve bunları nasıl işlediğimiz hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen yukarıdaki adresten bizimle iletişime geçin veya [info@cognizen.ai](mailto:info@cognizen.ai) adresine e-posta gönderiniz.

### **Güncellemeler**

Bu Gizlilik Politikası'nı istediğimiz zaman değiştirebilir veya güncelleyebiliriz. Bu nedenle işbu Gizlilik Politikası'nı düzenli olarak gözden geçirmenizi öneririz. Değişiklikleri veya güncellemeleri mevcut şartlara uygun olarak başka şekillerde de tarafınıza bildirebiliriz. Bu Gizlilik Politikası'nda değişiklik yapıldıktan sonra hizmetlerimizi kullanmaya devam etmeniz, yapılan değişikliklere bağlı kalmayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.